

VNITŘNÍ ŘÁD PRO PACIENTY

1. Obecná část

- Vážení pacienti, děkujeme Vám za důvěru, kterou nám projevujete tím, že se svěřujete do péče společnosti MEDIRECO NEMOCNICE s.r.o. Veškerý personál je zde pro Vás, aby Vaše hospitalizace byla co nejpříjemnější. Naši zaměstnanci se budou snažit Vám poskytovat kvalifikovanou, citlivou a ohleduplnou péči. V průběhu Vaší hospitalizace nám můžete napomáhat i Vy sami respektováním vnitřního řádu nemocnice a pozitivním přístupem k léčbě.
- Dokument, který právě čtete, je závazný pro všechny pacienty, hospitalizované ve zdravotnických zařízeních společnosti MEDIRECO NEMOCNICE s.r.o., proto se prosím seznámte s následujícími pokyny, kterými jste povinni se řídit.
- Vnitřní řád je vydaný v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., v platném znění. Obsahuje soubor nejdůležitějších informací a pokynů, Vašich práv, ale i omezení, se kterými se v průběhu pobytu v našem zdravotnickém zařízení můžete setkat.
- Součástí tohoto Vnitřního řádu jsou práva pacientů a orientační časový harmonogram činností oddělení.
- Požívání alkoholických a omamných látek je v nemocnici zakázáno. V odůvodněných případech jste povinni podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře vyšetření za účelem prokázání vlivu omamných látek.
- Kouření je zakázáno v celém areálu nemocnice, mimo označená venkovní místa.
- Vaše stížnosti, podněty a připomínky jsme připraveni řešit. Můžete se obrátit na ošetřujícího lékaře, vrchní sestru nebo zdravotnický personál. Pokud máte pocit, že jste problém nevyřešili, máte možnost obrátit se na primáře oddělení, popř. na vedení společnosti MEDIRECO NEMOCNICE s.r.o.

2. Příjem

- K hospitalizaci budete přijímáni ošetřujícím personálem a následně lékařem. Při příjmu jste povinni předložit průkaz totožnosti, průkaz zdravotní pojišťovny a doklad o dočasné pracovní neschopnosti, pokud Vám byl vystaven.
- Při příjmu svým podpisem dáváte souhlas s hospitalizací. Součástí písemného souhlasu je také uvedení jména osoby blízké, které lékař může předávat informace. Informace po telefonu mohou být poskytnuty pouze Vámi určeným osobám, na základě předem sjednaného hesla. Jste rovněž oprávněni rozhodnout, že údaje o Vašem zdravotním stavu nesmí být sdělovány nikomu.
- Při přijetí na lůžkové oddělení dostanete na ruku identifikační náramek, který slouží k zajištění jasné identifikace, a tím ke zvýšení Vaší bezpečnosti.
- Do nemocnice Vám doporučujeme si s sebou vzít: hygienické potřeby (šampon na vlasy, hřeben, papírové kapesníky, toaletní papír, kartáček a pastu na zuby nebo zubní protézu, popř. lepidlo na protézu, holící potřeby), přezůvky, brýle, naslouchátka, hole apod. Po přijetí na oddělení si uložte své osobní věci a oděv na určené místo. Pro pobyt můžete použít svoje vlastní čisté prádlo (pyžamo, župan, hygienické potřeby), ale jen v případě, že Vaši příbuzní zajistí jeho častou výměnu.
- Je přísně zakázáno vnášet do nemocnice zbraně, výbušniny, petardy nebo jiné nebezpečné předměty. Pokud pacient dorazí do areálu nemocnice s jakoukoli zbraní, bude vyzván, aby z areálu nemocnice odešel a dostavil se znovu bez zbraně. Pokud tak pacient neučiní nebo mu to jeho zdravotní stav nedovolí a z jeho chování bude zřejmá agrese, bude ihned přivolána Policie ČR.
- Vámi vnesené elektrické spotřebiče musí být ve stavu, který umožňuje jejich bezpečné používání, a musí mít platnou revizi.
- Léky: V nemocničním léčení nesmíte brát žádné léky bez vědomí lékaře nebo ošetřujícího personálu oddělení. Vnesená léčiva odevzdáte při příjmu ošetřujícímu personálu a léky Vám budou podávány dle ordinace lékaře. Zbylé léky Vám budou vydány zpět při propuštění.

3. Cenné věci

- **Cenné věci jako jsou větší obnosy peněz, šperky, platební karty apod., si raději ponechte doma.** Pokud je s sebou máte, je možné zajistit jejich úschovu v nemocniční pokladně. Tato skutečnost je zaznamenána do zdravotní dokumentace a osobní karty a je Vámi podepsána. Na oddělení si s sebou vezměte pouze drobnou hotovost do 100,- Kč. Za případnou ztrátu většího obnosu peněz nelze uplatňovat na nemocnici požadavek náhrady. Nemocnice nezodpovídá za ztrátu cenností a hotovosti neuložených v pokladně nemocnice. Cennosti se vrací pouze tomu, kdo si je uložil, po předložení OP. Případně mohou být vydány na základě úředně ověřené plné moci. V případě úmrtí pacienta se cennosti nevydávají, ale předávají se do pokladny nemocnice a stávají se předmětem dědického řízení.

4. Hospitalizace

- Vizita ošetřujícím lékařem a primářem probíhá 1x týdně.
- Při opuštění oddělení (např. do zahrady), informujte ošetřující personál.
- Lůžko je upravováno dle potřeby. Výměna prádla je prováděna při znečištění, nejméně však 1x v týdnu.
- Osobní hygiena pacientů se provádí denně, nebo dle potřeby.
- Stanovená doba poledního a nočního klidu je uvedena v orientačním časovém harmonogramu oddělení.
- Stravu a dietu Vám určuje ošetřující lékař. Je ve Vašem zájmu, abyste dodržovali dietní doporučení a nenarušovali průběh léčení.
- Doporučené návštěvní hodiny jsou stanoveny denně po domluvě s ošetřujícím lékařem, a to nejpozději do 19 hodin.
- Nabízíme možnost ubytování v nadstandardně vybavených pokojích. Poplatky za nadstandardně vybavené pokoje nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění a jejich využití je možné za příplatek dle aktuálního ceníku zveřejněného na internetových stránkách nemocnice. Možnost ubytování v nadstandardně vybavených pokojích je omezena jejich kapacitou.
- Na požádání je možné zajistit duchovní služby.

5. Propuštění

- O propuštění z nemocniční péče budete včas informováni ošetřujícím lékařem.
- Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze po náležitém poučení o možných následcích na základě vlastního podepsaného písemného prohlášení (reversu).
- Transport sanitním vozem Vám může indikovat pouze ošetřující lékař.
- Do 3 dnů od propuštění z nemocnice se ohlaste u svého registrujícího lékaře, jen tak si zajistíte návaznost léčby.

6. Závěr

- Nerespektování Vnitřního řádu může vést k předčasnému ukončení Vaší hospitalizace a propuštění. Dle zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., v platném znění, může nemocnice ukončit Vaši péči v případě, že závažným způsobem omezujete práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržujete navržený individuální léčebný postup nebo se neřídíte Vnitřním řádem.

Děkujeme, že respektujete podmínky a provoz našeho zdravotnického zařízení.